

## **1.Einführung**

### 1.1.

Durch die Nutzung und den Besuch eines Abschnitts von V.Vegas ("Website") oder durch die Eröffnung eines Kontos auf der Website erklären Sie sich damit einverstanden, an folgende Bedingungen gebunden zu sein: Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzrichtlinien, Allgemeine Geschäftsbedingungen für Werbeaktionen, Spielregeln, Boni und Sonderangebote, die von Zeit zu Zeit auf der Website zu finden sind. Alle oben aufgeführten Bedingungen werden zusammen als "die Bedingungen" bezeichnet. Bitte Lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie sie akzeptieren. Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, öffnen Sie bitte kein Konto oder nutzen Sie die Website nicht mehr. Ihre weitere Nutzung der Website stellt Ihre Zustimmung zu den Bedingungen dar.

## **2.Parteien**

### 2.1.

V.Vegas ist Eigentum von Whitebox B.V., eingetragen im Korporaalweg 10, Willemstad, Curaçao (Reg.-Nr.: 155412). Whitebox B.V. ist vom Curaçao Gaming Control Board unter der Lizenznummer OGL/2024/688/0234 lizenziert und reguliert. Die Zahlungen werden von T&C Whitebox CY Limited verwaltet, einem in der Republik Zypern eingetragenen Unternehmen mit Hauptsitz in Voukourestiou 25, NEPTUNE HOUSE, 1. Stock, Büro 11, Zakaki, 3045, Limassol, Zypern (Reg.-Nr.: HE 419583), das als autorisierter Vertreter im Auftrag seiner Muttergesellschaft Whitebox B.V. handelt. V.Vegas wird unter der urheberrechtlich geschützten und markenrechtlich geschützten Marke „V.Vegas“ betrieben, die Eigentum von Dareos LTD (eingetragenes Unternehmen in: Prevezis, 13, 1. Stock, Wohnung/Büro 101, 1065, Nikosia, Zypern; Reg.-Nr.: HE 372002) ist und an Whitebox B.V. und seine Tochtergesellschaft T&C Whitebox CY Limited lizenziert ist.

{% else %}

## **3.Änderungen zu AGB**

### 3.1.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Bedingungen aus einer Reihe von Gründen zu ergänzen, zu modifizieren, zu aktualisieren und zu ändern. Die aktuellsten Bedingungen und ihr Gültigkeitsdatum sind auf der Website verfügbar. Wir werden den Spieler über solche Ergänzungen, Modifikationen oder Änderungen informieren, indem

wir die neue Version der Bedingungen auf der Website veröffentlichen. Es liegt in der Verantwortung des Spielers, sicherzustellen, dass er/Sie den aktuellen Geschäftsbedingungen zustimmt, und das Unternehmen rät dem Spieler, die Updates regelmäßig zu überprüfen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Website, Dienste und Software zu modifizieren sowie die Systemspezifikationsanforderungen zu ändern, die für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste jederzeit und ohne Vorherige Ankündigung erforderlich sind.

### 3.2.

Wenn eine Änderung für Sie nicht akzeptabel ist, können Sie entweder die Nutzung der Website unterlassen und Ihr Konto schließen, indem Sie Absatz 12 der Bedingungen einhalten. Ihre fortgesetzte Nutzung jedes Teils der Website nach dem Datum, an dem die Bedingungen in Kraft treten, gilt als Ihre verbindliche Akzeptanz der überarbeiteten Bedingungen, einschließlich Ergänzungen, Umzüge, Ersetzungen oder andere Änderungen an der Identität des Unternehmens in Absatz 2.1 der Bedingungen, unabhängig davon, ob Sie die überarbeiteten Bedingungen bemerkten.

## **4.Rechtliche Anforderungen**

### 4.1.

Niemand unter 18 Jahren oder dem Alter der gesetzlichen Einwilligung für die Ausübung der Aktivitäten in den Diensten nach den Gesetzen einer entsprechenden Gerichtsbarkeit, je nachdem, was höher ist ("volljährig"), dürfen die Dienste unter keinen Umständen nutzen und jede nicht rechtmäßig volljährige Person, die die Dienste verwendet, wird als Übertreter der Bedingungen dieser Bedingungen gelten. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit einen Altersnachweis zu verlangen, um zu überprüfen, ob Personen, die nicht volljährig sind, die Dienste nicht nutzen. Das Unternehmen kann das Konto einer Person kündigen und eine Person von der Nutzung der Dienste ausschließen, wenn kein Altersnachweis vorgelegt wird oder wenn das Unternehmen den Verdacht hat, dass diese Person, die die Dienste in Anspruch nimmt, nicht volljährig ist.

### 4.2.

Internet-Glücksspiele mögen in einigen Ländern nicht legal sein. Sie verstehen und akzeptieren, dass das Unternehmen nicht in der Lage ist, Ihnen rechtliche Beratung oder Zusicherungen in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste zu leisten und das Unternehmen macht keine Zusicherungen in Bezug auf die Rechtmäßigkeit der Dienste in Ihrer Gerichtsbarkeit. Nutzung der Dienste auf der Website erfolgt nach Ihrer alleinigen Wahl, Ihrem Ermessen und Risiko, und Sie sind für die Feststellung allein verantwortlich, unabhängig davon, ob es legal in Ihrem Land ist.

#### 4.3.

Die Gesellschaft beabsichtigt nicht, Ihnen zu ermöglichen, gegen geltendes Recht zu verstoßen. Sie erklären, garantieren und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Website-Dienste im Rahmen aller geltenden Gesetzen, Statuten und Vorschriften ausgeübt wird. Das Unternehmen ist für Ihrerseits illegale oder unbefugte Nutzung der Website-Dienste nicht verantwortlich.

#### 4.4.

Das Unternehmen erlaubt keine Kontoeröffnung und/oder Einzahlungen für Benutzer, die in den Vereinigten Staaten von Afghanistan, American Samoa, Aruba, Australia, Belarus, Belgium, Bonaire, Brazil, Czech Republic, Cyprus, Curacao, Central African Republic, Democratic People's Republic of Korea (North Korea), Ethiopia, France, Great Britain, Guyana, Guam, Haiti, Iraq, Iran, Italy, Israel, Kosovo, Malta, Netherlands, Laos, Latvia, Libya, Samoa, Somalia, Saudi Arabia, South Sudan, Palestine, Pakistan, Russia, Saba, Singapore, Spain, Statia, St. Maarten St. Eustatius, Syria, Sri Lanka, United Kingdom, Uganda, United States of America, Vanuatu, Venezuela, Trinidad and Tobago, Turkey, Ukraine, Yemen leben oder ansässig sind. Diese Liste der Gerichtsbarkeiten kann vom Unternehmen von Zeit zu Zeit mit oder ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es Ihnen nicht gestattet ist, ein Konto zu eröffnen oder zu versuchen, Ihr Konto zu nutzen, wenn Sie in diesem Land ansässig sind.

#### 4.5.

Der Spieler ist für die Erstellung von Dokumenten über die Gewinne und Verluste verantwortlich. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für das Verfassen von Dokumenten über die Gewinne und Verluste.

#### 4.6.

Sie tragen die volle Verantwortung für alle anfallenden Steuern und Gebühren, die sich aus der Nutzung der Website ergeben. Wenn Gewinne in Ihrem Land Steuerpflichtig sind, müssen Sie den Überblick behalten und die Gewinne den zuständigen Behörden melden.

#### 4.7.

Das Unternehmen stellt keine Bescheinigungen, Dokumente, Referenzen oder Quittungen über Aufzeichnungen auf Ihrem Konto aus. Die Aufzeichnungen können elektronisch in Ihrem Konto gefunden werden.

#### 4.8.

Internet-Glücksspiele mögen in Ihrer Gerichtsbarkeit illegal sein; ist dies der Fall, dürfen Sie Ihre Zahlungskarte zum Vollenden dieser Transaktion nicht verwenden.

4.9.

Der Karteninhaber ist dafür verantwortlich, die Gesetze bezüglich des Online-Glücksspiels in seinem Wohnsitzland zu kennen.

4.10.

Die Teilnahme Minderjähriger an den auf dieser Website angebotenen Aktivitäten ist verboten

## **5. Eröffnung Ihres Kontos**

5.1.

Um ein Konto ("Ihr Konto") zu eröffnen, um die Website-Dienste zu nutzen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, ein Passwort auswählen und die erforderlichen Informationen ausfüllen, um die Registrierung abzuschließen, indem Sie uns persönliche Informationen, einschließlich Ihres Namens, Geburtsdatum und Telefonnummer vorlegen.

5.2.

Um Ihre Identität zu überprüfen, behält sich das Unternehmen das Recht vor, jederzeit einen hinreichenden Identitätsnachweis zu verlangen. Die Nichtlieferung solcher Unterlagen kann zur Sperrung des Kontos führen.

5.3.

Sie bestätigen, dass Sie bei der Registrierung genaue, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben über sich selbst gemacht haben und die Richtigkeit Ihrer Angaben erhalten, indem Sie die Registrierungsinformationen, die sich möglicherweise geändert haben, unverzüglich aktualisieren. Andernfalls kann es zu Kontosperrungen, Konto-Beschränkungen oder zum Erlöschen von Transaktionen kommen.

5.4.

Wenn Sie Fragen oder Schwierigkeiten bei der Registrierung haben, können Sie sich an den Kundendienst wenden, indem Sie eine E-Mail an [support@v.vegas](mailto:support@v.vegas) senden.

5.5.

Sie dürfen nur ein einziges Konto auf der Website eröffnen. Jedes andere Konto, das Sie auf der Website eröffnen, wird als "Doppelkonto" betrachtet. Alle doppelten Konten sowie das Hauptkonto können sofort von uns geschlossen werden und:

5.5.1.

alle über das Doppelkonto getätigten Transaktionen werden für ungültig erklärt;

5.5.2.

alle über dieses Doppelkonto getätigten Wetten oder Einzahlungen werden Ihnen nicht zurückgegeben;

5.5.3.

alle Einzahlungen, Gewinne oder Boni, die Sie während bei der Nutzung eines Doppelkontos gewonnen oder angefallen sind, verfallen und können von uns nicht zurückgefordert werden.

## **6.Überprüfung Ihrer Identität; Anforderungen an die Geldwäsche**

6.1.

In Anbetracht der Rechte, die Ihnen für die Nutzung der Dienste eingeräumt werden, erklären, garantieren, treffen Pflicht und akzeptieren Sie:

6.1.1.

Sie sind volljährig oder in einem gesetzlichen Alter für Glücksspiele oder Gaming-Aktivitäten nach dem Gesetz in Ihrer Gerichtsbarkeit;

6.1.2.

Sie sind der rechtmäßige Eigentümer des Geldes auf Ihrem Konto und alle Daten, die Sie dem Unternehmen entweder während des Registrierungsprozesses oder jederzeit danach, einschließlich im Rahmen Einzahlungstransaktionen, zur Verfügung gestellt haben, sind wahr, aktuell, korrekt und vollständig sowie stimmen mit dem Namen auf den Kredit-/Debitkarten oder anderen Zahlungskonten überein, die zur Ein- oder V.Vegas Auszahlung auf Ihrem Konto verwendet werden;

6.1.3.

Sie sind sich bewusst und dafür voll verantwortlich, dass es das Risiko besteht, Geld zu verlieren, wenn Sie durch bestimmte Dienste spielen. Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Dienste nach eigenem Willen, Ermessen und auf eigene Gefahr erfolgt. In Bezug auf Ihre Verluste haben Sie keinerlei Ansprüche gegen das Unternehmen;

6.1.4.

Sie verstehen vollständig die Methoden, Regeln und Verfahren der Dienste und Internet-Glücksspiele im Allgemeinen. Sie verstehen, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass die Details von Wetten und Spielen korrekt sind. Sie werden

keine Handlungen begehen oder Verhaltensweisen zeigen, die den Ruf des Unternehmens schädigen.

#### 6.2.

Durch Ihre Akzeptanz der Bedingungen ermächtigen Sie uns, Überprüfungen durchzuführen, die wir von Dritten (einschließlich Aufsichtsbehörden) zur Bestätigung Ihrer Identität und Ihrer Kontaktdaten (die "Überprüfungen") verlangen oder verlangen können.

#### 6.3.

Während dieser Überprüfungen können wir Sie davon abhalten, Geld von Ihrem Konto abzuheben.

#### 6.4.

Wenn eine der Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen unwahr, ungenau, irreführend oder anderweitig unvollständig ist, werden Sie vertragswidrig sein und wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto sofort zu kündigen und, Sie von der Nutzung der Dienste zu verhindern, zusätzlich zu allen anderen Maßnahmen, die wir treffen können.

#### 6.5.

Wenn wir nicht bestätigen können, dass Sie volljährig sind, können wir Ihr Konto sperren. Wenn Sie zu dem Zeitpunkt Ihrer Glücksspiel- oder Spieltransaktionen minderjährig waren, dann:

##### 6.5.1.

Ihr Konto wird geschlossen;

##### 6.5.2.

alle während dieser Zeit getätigten Transaktionen werden ungültig und alle von Ihnen eingezahlten Beträge werden zurückerstattet;

##### 6.5.3.

alle während dieser Zeit getätigten Einsätze oder Wetten werden Ihnen zurückgegeben;

##### 6.5.4.

alle Gewinne, die Sie während dieser Zeit gesammelt haben, verfallen von Ihnen und Sie müssen uns alle Gelder zurückgeben, die von Ihrem Konto abgehoben wurden.

#### 6.6.

Bei großen Einzahlungen können wir die Geldquelle anfordern. Um Ihre Geldquelle zu überprüfen, können wir Sie bitten, zusätzliche Informationen und Dokumente bereitzustellen, aus denen hervorgeht, dass Sie über ausreichende Mittel verfügen, um Ihre Glücksspielaktivitäten zu unterstützen. Dies kann Informationen wie Ihr Gehalt oder Ihren Beruf umfassen, die durch relevante Unterlagen wie eine Kopie Ihres Kontoauszugs usw. belegt werden.

6.7.

#### Einreichung authentischer und unveränderter Dokumente

6.7.1. Zu Zwecken der Identitätsprüfung, Zahlungsüberprüfung, Prüfung der Geldquelle oder sonstiger Compliance-Verfahren erklären Sie sich damit einverstanden, nur originale, authentische und unveränderte Dokumente, Fotografien und unterstützende Materialien bereitzustellen.

6.7.2. Die Verwendung jeglicher Fotobearbeitungssoftware, Tools der künstlichen Intelligenz (KI), Deepfake-Technologie, Bildgeneratoren, grafischer Manipulationsanwendungen, Filter, Hintergrundänderungswerkzeuge, Aufwertungssoftware oder anderer digitaler Modifikationsmethoden zur Veränderung, Modifikation, Verbesserung, Verschleierung, Fälschung, Generierung oder anderweitigen Manipulation von Ausweisdokumenten, Selfies, Zahlungsbestätigungen oder sonstigen an das Unternehmen übermittelten Verifizierungsmaterialien ist strengstens untersagt.

6.7.3. Alle an das Unternehmen übermittelten Dokumente und Bilder müssen vollständig, deutlich sichtbar sein und das originale physische Dokument exakt widerspiegeln, ohne jegliche Modifikation, Verdeckung, Fälschung oder digitale Veränderung.

6.7.4. Jegliche festgestellte oder vernünftigerweise vermutete Verwendung von bearbeiteten, manipulierten, KI-generierten, gefälschten oder verfälschten Materialien stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diese Bedingungen dar und kann gemäß Klausel 11 (Zusammenwirken, Betrug, Täuschung und kriminelle Handlungen) als betrügerische Handlung behandelt werden.

6.7.5. In solchen Fällen behält sich das Unternehmen das Recht vor, nach eigenem Ermessen:

- Verifizierungsverfahren abzulehnen oder zu verzögern;
- Ihr Konto vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu schließen;
- Jegliche Gewinne, Boni oder Werbeleistungen ungültig zu machen;
- Ausstehende Auszahlungen zu stornieren;

- Funds, die im Verstoß gegen diese Bedingungen erworben wurden, zu beschlagnahmen;
- Den Vorgang den zuständigen Behörden, Finanzinstituten oder Aufsichtsbehörden zu melden, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

6.7.6. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eingereichte Materialien technisch, forensisch, automatisiert und manuell zu analysieren, um jegliche Form von digitaler Manipulation, künstlicher Generierung, Fälschung oder Manipulation zu erkennen.

## **7. Benutzername, Passwort und Sicherheit**

### 7.1.

Nach der Eröffnung Ihres Kontos sollten Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort an Dritte nicht weitergeben. Falls Sie Ihre Kontodaten verlieren oder vergessen, können Sie Ihr Passwort wiederherstellen, indem Sie auf den Link "Passwort erinnern" unter dem Anmeldefenster klicken.

### 7.2.

Sie sind für die Vertraulichkeit Ihres Passworts vollständig verantwortlich und Sie haben die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto auftreten. Sie haften weiterhin für Verluste, die Ihnen oder einem Dritten auf Ihrem Konto entstehen.

### 7.3.

Sie sind für die Vertraulichkeit Ihres Passworts vollständig verantwortlich und Sie haben die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto auftreten. Sie haften weiterhin für Verluste, die Ihnen oder einem Dritten auf Ihrem Konto entstehen.

## **8. Ein- und V.Vegas Auszahlungen auf/von Ihrem Konto**

### 8.1.

Wenn Sie an Wetten oder Spielen über die Website teilnehmen möchten, müssen Sie Geld auf Ihr Konto einzahlen.

### 8.2.

Sie müssen folgende Verpflichtung eingehen:

#### 8.2.1.

alle Gelder, die Sie auf Ihr Konto einzahlen, sind mit keiner Rechtswidrigkeit verbunden und stammen insbesondere nicht aus illegalen Tätigkeiten oder Quellen;

#### 8.2.2.

alle Zahlungen auf Ihr Konto sind autorisiert und Sie werden nicht versuchen, eine Zahlung auf Ihr Konto zu stornieren oder Maßnahmen zu ergreifen, die dazu führen, dass eine solche Zahlung von einem Dritten storniert wird, um eine legitime Haftung zu vermeiden.

### 8.3.

Das Unternehmen akzeptiert keine Einzahlungen von Dritten, d. h. von Freunden, Verwandten, Partnern, Ehemännern oder Ehefrauen. Sie müssen von einem Konto/Zahlungssystem oder einer Kreditkarte einzahlen, die auf Ihren eigenen Namen registriert ist, und sicherstellen, dass Ihre Zahlungsanforderungen ausschließlich für Einzahlungen auf Ihr eigenes Konto verwendet werden. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Zahlungsdaten Dritter für die Auszahlung von Geldern zu verwenden und Ihre Zahlungsdaten nicht für die Auszahlung von Geldern von Konten Dritter anzugeben. Wenn wir bei den Sicherheitsüberprüfungen feststellen, dass dies geschehen ist, verfallen alle Gewinne auf der Website und sie werden an das Unternehmen zurückerstattet. Anschließend werden die Konten gesperrt.

### 8.4.

Wenn eine Banküberweisung erforderlich ist, um das Geld an den rechtmäßigen Eigentümer zurückzugeben, werden alle Bankgebühren vom Empfänger getragen.

### 8.5.

Sie dürfen nur eine Telefonnummer verwenden, wenn Sie Geld auf Ihr Konto durch bezahlte SMS überweisen möchten. Sie sollten diese Telefonnummer in Ihrem Profil angeben. Nur die Hälfte des Beigetragenen geht auf Ihr Konto. Das Unternehmen erlaubt es den Nutzern nicht, Darlehen von Mobilfunkbetreibern zu nehmen, die diese Art von Service erlauben, auch wenn der Betreiber das erlaubt. Sie können keine SMS-Einlagen mit solchen Darlehen beim Negativsaldo vornehmen. Benutzer, die gegen diese Regel verstoßen, werden auf die schwarze Liste gesetzt, und die Konten der Spieler werden ohne V.Vegas Auszahlungsoption gesperrt.

### 8.6.

Wir akzeptieren keine Geldmittel, die an uns gesendet werden. Wir behalten uns das Recht vor, elektronische Zahlungsabwickler und/oder Finanzeinrichtungen von Dritten zu verwenden, um Zahlungen von und an Sie im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste zu verarbeiten. Soweit Sie zu diesen Bedingungen in keinem Widerspruch stehen, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Dritten elektronischen Zahlungsabwickler und Finanzeinrichtungen gebunden zu sein.

### 8.7.

Im Falle Verdächtiger oder betrügerischer Zahlungen, einschließlich der Verwendung gestohlener Kreditkarten oder anderer betrügerischer Aktivitäten, behält sich das Unternehmen das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, Auszahlungen rückgängig zu machen und Gewinne zu annullieren. Wir sind berechtigt, alle zuständigen Behörden oder Einrichtungen über Zahlungsbetrug oder andere rechtswidrige Aktivitäten zu informieren und können Inkassodienste einsetzen, um Zahlungen zurückzufordern. Unter keinen Umständen haftet das Unternehmen jedoch für eine unbefugte Verwendung von Kreditkarten, unabhängig davon, ob die Kreditkarten als gestohlen gemeldet wurden oder nicht.

8.8.

Wir können jederzeit ein positives Guthaben auf Ihrem Konto mit einem Betrag verrechnen, den Sie uns schulden, wenn wir Wetten oder Einsätze aufgrund Doppelter Konten, Betrüge, betrügerischer Absprachen, Täuschung und krimineller Handlungen oder Fehler erneut abrechnen.

8.9.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihr Konto kein Bankkonto ist und daher nicht versichert, garantiert, gesponsert oder anderweitig durch eine Bank- oder eine andere Systemversicherung geschützt ist. Darüber hinaus wird kein Geld auf Ihrem Konto verzinst.

8.10.

Sie können jederzeit eine Auszahlung von Guthaben von Ihrem Konto verlangen, sofern:

8.10.1.

alle Zahlungen, die auf Ihr Konto getätigt wurden, als verrechnet bestätigt sind und keine zurückbezahlt, storniert oder anderweitig abgebrochen wurden;

8.10.2.

alle in Absatz 6 genannten Kontrollen abgeschlossen sind.

8.11.

Bei einer Auszahlungsanfrage müssen bestimmte Punkte berücksichtigt werden:

8.11.1.

alle Informationen in Ihrem Profil müssen ausgefüllt werden;

8.11.2.

Die Mittel müssen mit der gleichen Methode ausgezahlt werden, wie bei der Einzahlung;

#### 8.11.3.

wenn der angeforderte Betrag mehr als tausend US-Dollar (USD 1.000) erreicht, muss ein Identifikationsverfahren durchgeführt werden, indem Sie uns eine Kopie oder ein digitales Foto Ihrer Ausweispapiere, wie Reisepass oder Personalausweis senden. Die Passport-Serie und -nummer dürfen auf dem Bild bemalt werden. Das Unternehmen kann auch andere zusätzliche Dokumente anfordern;

#### 8.11.4.

wenn Geld von einem Telefonbetreiber überwiesen wurde, wird der Rückzug wegen der Betrugsprüfung um 2-3 Wochen verzögert;

#### 8.11.5.

Sie müssen wenigstens eine Einzahlung machen;

#### 8.11.6.

wenn die Einzahlungen weniger als 2 (zwei) mal umgesetzt sind, behält sich das Unternehmen das Recht vor, 20% für Auszahlungen zurückzuhalten, aber nicht weniger als 0,5 USD oder die entsprechende Summe des Betrags, um die Zahlungskosten zu decken.

#### 8.12.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Gebühr in Höhe unserer eigenen Kosten für die Abhebung von Geldern, die nicht ins Spiel gebracht wurden, zu berechnen.

#### 8.13.

Für die Spieler, die den Verifizierungsvorgang erfolgreich abgeschlossen haben, wird ein Auszahlungsbetrag bis 499 EUR (oder eine Entsprechung in Ihrer Währung) innerhalb von 2 Werktagen ab dem Datum der Anfrage vom Casino genehmigt, außer Wochenenden und Feiertagen. Bitte beachten Sie, dass die Dauer der V.Vegas Auszahlung je nach Zahlungsmethode variieren kann. Die meisten Zahlungsanbieter, insbesondere Banken, verarbeiten keine Zahlungen an Wochenenden und Feiertagen.

#### 8.14.

Für die Spieler, die den Verifizierungsvorgang erfolgreich abgeschlossen haben, wird der Auszahlungsbetrag von 500 EUR bis 4999 EUR (oder eine Entsprechung in Ihrer Währung) innerhalb von 5 Werktagen ab dem Datum der letzten Anfrage vom Casino genehmigt, außer Wochenenden und Feiertagen. Bitte beachten Sie, dass die Dauer

der Auszahlung je nach Zahlungsmethode variieren kann. Die meisten Zahlungsanbieter, insbesondere Banken, verarbeiten keine Zahlungen an Wochenenden und Feiertagen. Wir lenken Ihre Aufmerksamkeit darauf, dass alle beantragten Auszahlungen zusammen zählen.

8.15.

Für die Spieler, die den Verifizierungsvorgang erfolgreich abgeschlossen haben, wird der Auszahlungsbetrag von 5000 EUR bis 29 999 EUR (oder eine Entsprechung in Ihrer Währung) innerhalb von 14 Werktagen ab dem Datum der letzten Anfrage vom Casino genehmigt, außer Wochenenden und Feiertagen. Bitte beachten Sie, dass die Dauer der Auszahlung je nach Zahlungsmethode variieren kann. Die meisten Zahlungsanbieter, insbesondere Banken, verarbeiten keine Zahlungen an Wochenenden und Feiertagen. Wir lenken Ihre Aufmerksamkeit darauf, dass alle beantragten Auszahlungen zusammen zählen.

8.16.

Für die Spieler, die den Verifizierungsvorgang erfolgreich abgeschlossen haben, wird der Auszahlungsbetrag von 30 000 EUR (oder eine Entsprechung in Ihrer Währung) innerhalb von 30 Werktagen ab dem Datum der letzten Anfrage vom Casino genehmigt. Bitte beachten Sie, dass die Dauer der Auszahlung je nach Zahlungsmethode variieren kann. Die meisten Zahlungsanbieter, insbesondere Banken, verarbeiten keine Zahlungen an Wochenenden und Feiertagen. Wir lenken Ihre Aufmerksamkeit darauf, dass alle beantragten Auszahlungen zusammen zählen.

8.17.

Falls der Betrag Ihrer Auszahlungsanfragen den Betrag Ihrer Einzahlungen einschließlich des laufenden Kontoguthabens und der gesamten Auszahlungen 20-fach und mehr übersteigt, wird der maximale Auszahlungsbetrag bis zu 5000 EUR (oder eine Entsprechung in Ihrer Währung) während der 30 Tage begrenzt. Bitte beachten Sie, dass die Dauer der Auszahlung je nach Zahlungsmethode variieren kann. Die meisten Zahlungsanbieter, insbesondere Banken, verarbeiten keine Zahlungen an Wochenenden und Feiertagen.

8.18.

Sobald Ihre Auszahlung genehmigt wurde, sind wir nicht mehr für Verzögerungen bei Zahlungen verantwortlich, die durch dritte elektronische Zahlungsabwickler und Finanzinstitute und/oder dritte Verrechnungsprozesse verursacht werden.

8.19.

Andere Methoden des Widerrufs werden separat mit der Website-Verwaltung verhandelt.

## **9. Bedingungen für One-click-Zahlungen**

### 9.1.

Sie erklären sich damit einverstanden, für alle Waren und/oder Dienstleistungen oder andere zusätzliche Dienstleistungen, die Sie über die Website bestellen, sowie für alle zusätzlichen Kosten (falls erforderlich), einschließlich, aber nicht beschränkt, alle möglichen Steuern, Gebühren, usw. zu bezahlen. Sie übernehmen die ganze Verantwortung für rechtzeitige Zahlungen an die Website. Zahlungsdienstleister erleichtern nur eine Zahlung für den von der Website angegebenen Betrag, und sie sind für die Zahlung der oben genannten zusätzlichen Mittel/Ausgaben des Benutzers an die Website nicht verantwortlich.

### 9.2.

Nach dem Klick auf die Taste "Bezahlen" wird die Transaktion unwiderruflich verarbeitet und ausgeführt. Nachdem Sie auf "Bezahlen" geklickt haben, stimmen Sie zu, dass Sie nicht berechtigt sind, die Zahlung zu stornieren oder dies anzufragen. Mit der Bestellung auf der Website bestätigen und erklären Sie, dass Sie nicht gegen die Gesetzgebung eines Landes verstoßen. Durch die Annahme dieser Regeln (und/oder Geschäftsbedingungen) bestätigen Sie als Karteninhaber, dass Sie berechtigt sind, die über die Website angebotenen Dienste zu nutzen.

### 9.3.

Falls Sie die Dienste der Website nutzen, die solch spezifische Dienste wie Glücksspiele anbieten, erklären Sie sich rechtsverbindlich damit einverstanden, dass Sie das gesetzliche Alter erreicht oder überschritten haben, das von Ihrem Land als solches angesehen wird, um die Dienste der Website zu nutzen.

### 9.4.

Mit dem Beginn der Nutzung der Dienste der Website übernehmen Sie die rechtliche Verantwortung dafür, die Gesetze eines Landes, in dem dieser Dienst verwendet wird, nicht zu verletzen, und bestätigen, dass der Zahlungsdienstleister für eine solche rechtswidrige oder unbefugte Verletzung nicht verantwortlich ist. Durch die Zustimmung zur Nutzung der Website-Dienste verstehen und akzeptieren Sie, dass die Verarbeitung Ihrer Zahlungen durch den Zahlungsdienstleister ausgeführt wird, und es gibt kein gesetzliches Widerrufsrecht für bereits gekaufte Waren und/oder Dienstleistungen oder andere Möglichkeiten, diese Zahlung zu stornieren. Wenn Sie die Nutzung von Diensten für Ihre nächsten Einkäufe von Waren und/oder Dienstleistungen oder

anderen Einrichtungen auf der Website ablehnen möchten, können Sie dies tun, indem Sie Ihr persönliches Konto/Profil auf der Website verwenden.

9.5.

Der Zahlungsdienstleister ist für die Nichtbearbeitung der Daten Ihrer Zahlungskarte oder für die Weigerung der ausstellenden Bank, die Autorisierung der Zahlung mit Ihrer Zahlungskarte zu erteilen, nicht verantwortlich. Der Zahlungsdienstleister ist für die Qualität, Quantität, Preis, Bedingungen von Waren und/oder Dienstleistungen oder andere Einrichtungen nicht verantwortlich, die Ihnen angeboten oder von Ihnen über die Website mit Ihrer Zahlungskarte gekauft werden. Wenn Sie für Waren und/oder Dienstleistungen der Website bezahlen, sind Sie in erster Linie an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website gebunden. Bitte beachten Sie, dass nur Sie als Karteninhaber für die Zahlung aller Waren und/oder Dienstleistungen, die Sie über die Website bestellt haben, sowie für alle zusätzlichen Kosten/Gebühren, die auf diese Zahlung angewendet werden können, verantwortlich sind. Der Zahlungsdienstleister fungiert nur als Testamentsvollstrecker der Zahlung in dem von der Website angegebenen Maßen, und es ist für die Preisgestaltung, Gesamtpreise und/oder Gesamtbeträge nicht verantwortlich.

9.6.

Falls Sie mit den oben genannten Bedingungen und/oder anderen Gründen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, mit der Zahlung nicht fortzufahren und gegebenenfalls direkt den Administrator/Support der Website zu kontaktieren.

## **10.Wetten und spielen**

10.1.

Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Details einer Transaktion, die Sie platzieren, korrekt sind, bevor Sie die Wette bestätigen.

10.2.

Ihre Transaktionsgeschichte kann durch Klicken auf "Kasse" auf der Website abgerufen werden.

10.3.

Wir behalten uns das Recht vor, die von Ihnen angeforderte Transaktion nach eigenem Ermessen jederzeit ganz oder teilweise abzulehnen. Keine Transaktion gilt als angenommen, bis Sie eine Bestätigung von uns erhalten. Wenn Sie keine Bestätigung erhalten haben, dass Ihre Transaktion akzeptiert wurde, sollten Sie sich an den Support wenden.

10.4.

Sie können auf der Website nur mit dem Guthaben auf Ihrem Konto wetten.

## **11.Absprachen, Betrug, und kriminelle Handlungen**

11.1.

Die folgenden Aktivitäten sind nicht erlaubt und stellen einen wesentlichen Verstoß gegen die Bedingungen dar:

11.1.1.

Weitergabe von Informationen an Dritte;

11.1.2.

Nutzung eines unfairen Vorteils oder Einflusses, einschließlich der Nutzung von Bugs, Schlupflöchern oder Fehlern in unserer Software, Nutzung automatisierter Spieler oder Nutzung eines "Fehlers";

11.1.3.

betrügerische Handlungen zu Ihrem Vorteil, einschließlich der Verwendung einer gestohlenen, geklonten oder anderweitig nicht autorisierten Kredit- oder Debitkarte als Quelle von Kontoeinzahlungen;

11.1.4.

Teilnahme an kriminellen Aktivitäten einschließlich Geldwäsche und andere Handlungen mit strafrechtlichen Folgen;

11.1.5.

Absprache mit einem anderen Spieler im Verlauf eines Spiels, das Sie spielen oder auf der Website spielen werden, direkt oder indirekt an Absprachen mit einem anderen Spieler teilzunehmen.

11.2.

Das Unternehmen wird alle zumutbaren Maßnahmen ergreifen, um Absprachen oder Absprechensversuche zu verhindern, Sie und die entsprechenden Spieler aufzudecken und die entsprechenden Spieler entsprechend zu behandeln. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen oder einem anderen Spieler durch Absprache, betrügerische oder anderweitig illegale Handlungen oder Betrug entstehen können.

11.3.

Wenn Sie vermuten, dass eine Person eine betrügerische Tätigkeit ausübt, teilen Sie uns dies so bald wie möglich per E-Mail mit.

#### 11.4.

Wenn das Unternehmen den Verdacht hat, dass Sie betrügerische, rechtswidrige oder unsachgemäße Aktivitäten, einschließlich unbeschränkt Geldwäschetätigkeiten ausüben oder anderweitig gegen die Bedingungen verstoßen, kann Ihr Zugang zu den Diensten sofort beendet und/oder Ihr Konto gesperrt werden. Wenn Ihr Konto in einem solchen Fall gekündigt oder gesperrt wird, ist das Unternehmen nicht verpflichtet, Ihnen Gelder zurückzuerstatten, die möglicherweise auf Ihrem Konto vorhanden sind. Das Unternehmen ist berechtigt, die zuständigen Behörden, andere online-Diensteanbieter und Banken, Kreditkartenunternehmen, elektronische Zahlungsanbieter oder andere Finanzeinrichtungen über Ihre Identität und über mutmaßliche rechtswidrige, betrügerische oder unsachgemäße Aktivitäten zu informieren.

#### 11.5.

Sie dürfen die Dienste nur in gutem Glauben nutzen, sowohl gegenüber dem Unternehmen, als auch gegenüber anderen Spielern, die diese Dienste nutzen. Für den Fall, wenn das Unternehmen der Ansicht ist, dass Sie die Dienste oder die Software in böser Absicht genutzt haben, hat das Unternehmen das Recht, Ihr Konto und alle anderen Konten, die Sie bei dem Unternehmen unterhalten, zu kündigen. Sie verzichten hiermit ausdrücklich auf künftige Ansprüche gegen das Unternehmen in dieser Hinsicht.

#### 11.6.

Wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie an irgendeiner Form von verbotenen Aktivitäten teilgenommen haben oder damit in Verbindung stehen (entweder von uns oder von unseren Spielpartnern und anderen Anbietern aufgedeckt), wie z.B. Betrug und geheime Absprachen, die in der Glücksspielindustrie verwendet werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf „Wonging“, „Opposite Betting“, „Perfect Pair“-Kartenzahlung, Dragon Tiger „Suited Tie“-Kartenzahlung oder andere Kartenzähltechniken), behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Bereitstellung des Dienstes im Allgemeinen einzustellen und/oder die Nutzung eines bestimmten Spieltyps einzuschränken.

## **12. Andere verbotene Handlungen**

#### 12.1.

Sie dürfen keine missbräuchliche oder aggressive Sprache oder Bilder verwenden, schwören, bedrohen, belästigen oder missbrauchen andere, einschließlich anderer Benutzer, oder sich auf diese Weise gegenüber den Mitarbeitern des Unternehmens verhalten, die die Website betreiben oder unterstützen.

## 12.2.

Sie dürfen die Website weder korrumpieren noch mit Informationen überschwemmen, die eine Fehlfunktion der Website verursachen, und Sie dürfen auch keine Maßnahmen ergreifen, die das Funktionieren der Website in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnten, zum Beispiel die Freisetzung oder Verbreitung von Viren, Würmern, Logikbomben oder ähnlichen Maßnahmen. Jegliche Mehrfacheinsendungen oder "Spam" sind strengstens untersagt. Sie dürfen keine Informationen auf der Website stören oder manipulieren, entfernen oder auf andere Weise verändern.

## 12.3.

Sie dürfen die Website nur zur persönlichen Unterhaltung nutzen und die Website oder deren Teile ohne unsere ausdrückliche Zustimmung in irgendeiner Form nicht reproduzieren.

## 12.4.

Sie dürfen nicht versuchen, unbefugten Zugriff auf die Website, die Server, auf denen die Website gespeichert ist, oder auf einen Server, Computer oder eine Datenbank, die mit der Website verbunden sind, zu erlangen. Sie dürfen die Website nicht über einen Denial-of-Service oder ähnliche Attacken angreifen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung werden wir einen solchen Verstoß den zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und mit diesen Behörden zusammenarbeiten, indem wir Ihnen Ihre Identität mitteilen. Im Falle einer solchen Verletzung erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Website unverzüglich.

## 12.5.

Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch einen Denial-of-Service-Angriff, Viren oder anderes technologisch schädliches Material verursacht werden, das Ihre Computerausrüstung, Computerprogramme, Daten oder anderes proprietäres Material infizieren kann, das Sie infolge der Nutzung der Website oder des Herunterladens von Material erleiden, das auf der Website oder auf einer mit der Website verlinkten Website veröffentlicht wurde.

## 12.6.

Es ist verboten, Konten zwischen Spielern zu verkaufen oder zu übertragen oder absichtlich Chips oder Spiele zu verlieren, um Chips an einen anderen Spieler zu übertragen. Ein vorsätzlicher Verlust des Spiels oder eines Chips tritt auf, wenn Sie eine Hand oder ein Spiel verlieren, um Geld an einen anderen Benutzer zu übertragen.

## **13.Dauer und Kündigung**

### 13.1.

Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen (sperrern), indem Sie sich an den Live-Support wenden.

#### 13.2.

Bis Sie eine Bestätigung von uns erhalten, dass wir Ihr Konto geschlossen haben, bleiben Sie für alle Handlungen auf Ihrem Konto verantwortlich zwischen dem Zeitpunkt, wenn Sie uns eine E-Mail senden und dem Zeitpunkt, wenn Ihr Konto von dem Unternehmen gekündigt wird.

#### 13.3.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Gebühren, Zuschläge oder Kosten zu erheben, die anfallen, bevor Sie Ihr Konto kündigen. Falls Ihr Konto gekündigt, ausgesetzt oder gelöscht wird, werden Ihnen keine weiteren Guthaben gutgeschrieben oder in Bargeld oder eine andere Form der Rückerstattung umgewandelt, und Sie haben keinen weiteren Zugriff auf Ihr Konto.

#### 13.4.

Nach der Kündigung Ihres Kontos unterliegen alle Rechte oder Pflichten, die vor der Kündigung entstanden sind, keine Partei hat eine weitere Verpflichtung gegenüber der anderen unter dieser Frist.

#### 13.5.

Das Unternehmen kann Ihr Konto einschließlich Ihres Benutzernamens und Passworts unverzüglich und fristlos kündigen:

##### 13.5.1.

wenn wir aus irgendeinem Grund beschließen, die Dienste im Allgemeinen oder speziell für Sie einzustellen;

##### 13.5.2.

wenn Ihr Konto in irgendeiner Weise mit einem bestehenden Konto verknüpft ist, das gekündigt wurde;

##### 13.5.3.

Wenn Ihr Konto mit bestehenden gesperrten Konten verknüpft ist oder mit solchen in Zusammenhang steht, können wir Ihr Konto unabhängig von der Art dieser Beziehung und den Registrierungsdetails auf diesen Konten kündigen; oder aus einem anderen Grund, den wir für angemessen halten. Sofern in diesem Vertrag nicht anders bestimmt ist, wird Ihnen bei Kündigung jedes Guthaben auf Ihrem Konto innerhalb einer

angemessenen Frist nach Ihrer Anfrage zurückerstattet, vorbehaltlich unseres Rechts, alle von Ihnen geschuldeten Beträge an uns abzuziehen;

13.5.4.

wenn Sie versuchen, Informationen über den Software-Code zu manipulieren oder zu ermitteln oder an Absprachen beteiligt sind;

13.5.5.

wenn Sie die Software in irgendeiner Weise manipulieren oder versuchen, sie zu manipulieren;

13.5.6.

wenn Sie eine Straftat begehen, z. B. durch den Versuch, die Website von einer Gerichtsbarkeit zugreifen, in der das Spielen illegal ist;

13.5.7.

wenn Sie eine tatsächliche oder potenziell diffamierende, beleidigende, rassistische, schädliche oder obszöne Sprache oder Materiale veröffentlichen.

## **14.Änderung der Website**

14.1.

Wir können nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit die über die Website angebotenen Dienste ändern oder modifizieren, um die Website aufrechtzuerhalten.

## **15.IT-Fehler**

15.1.

Wenn unerwartete Systemfehler, Bugs oder Probleme in der Software oder Hardware auftreten, die wir verwenden, um die Website zu betreiben, werden wir unverzüglich Maßnahmen treffen, um das Problem zu beheben. Wir übernehmen keine Haftung für IT-Ausfälle, die durch Ihre Geräte verursacht werden, um die Website oder Fehler im Zusammenhang mit Ihrem Internet-Service-Provider zugreifen.

15.2.

Im Fall von umstrittenen Fragen, die die Spielrunden betreffen (die Schwierigkeiten beim Gutschreiben der Gewinne, Einfrieren der Spielrunde und usw.), muss der Spieler den Support spätestens 10 Tage nach der Situation kontaktieren. Der Spieler muss möglichst genaue Zeit der Situation (bis zu einer Minute) präzisieren. Ansonsten behält sich die Verwaltung von Casino das Recht vor, die Situation aus technischen Gründen

nicht zu betrachten. Die Priorität ist, falls der Spieler den Support sofort nach der Situation kontaktiert.

## **16.Fehler oder Unterlassungen**

### 16.1.

Eine Reihe von Umständen darf auftreten, wenn eine Wette angenommen wird oder eine Zahlung mit Fehlern von der Seite des Unternehmens getätigt wird: zum Beispiel geben wir falsche Spielbedingungen an, die Ihnen infolge eines offensichtlichen Fehlers oder eines Dateneingabefehlers oder infolge eines Computerfehlers gesetzt werden können, sowie einen Fehler, der von uns hinsichtlich der Höhe der Gewinne/Erträge gemacht werden kann, die Ihnen infolge eines manuellen oder automatisierten Eingabefehlers gezahlt werden.

### 16.2.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Wetten abzulehnen, einzuschränken, zu stornieren.

### 16.3.

Wenn Ihnen aufgrund eines menschlichen Fehlers oder eines Bugs, Defekts oder Fehlers in der Software oder des Versagens des entsprechenden Spielprodukts oder der Software, gemäß den Regeln des jeweiligen Spiels zu arbeiten ("Fehler"), fälschlicherweise Gewinne zuerkannt werden, ist das Unternehmen nicht verpflichtet, Ihnen solche Gewinne zu zahlen, und Sie werden das Unternehmen unverzüglich über den Fehler informieren, und Sie erklären sich damit einverstanden, solche Gewinne zurückzuerstatten, die Ihnen infolge eines solchen Fehlers gezahlt wurden.

### 16.4.

Weder wir noch unsere Partner oder Lieferanten haften für Verluste, einschließlich Verlust von Gewinnen, die aus einem Fehler von uns oder einem Fehler von Ihnen resultieren.

### 16.5.

Das Unternehmen und seine jeweiligen Lizenznehmer, Vertriebspartner, Mutterunternehmen, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen sowie alle ihre leitenden Angestellten und Direktoren sowie Mitarbeiter haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch das Abfangen oder den Missbrauch von Informationen verursacht werden können, die über das Internet übertragen werden.

## **17.Ausschluss unserer Haftung**

### 17.1.

Sie stimmen zu, dass Sie frei wählen können, ob Sie die Dienste auf der Website nutzen möchten und dies nach eigenem Willen, Ermessen und Risiko tun.

17.2.

Wir stellen die Website mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt und im Wesentlichen wie in den Bedingungen beschrieben zur Verfügung. Wir geben keine anderen Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Website oder die über die Website angebotenen Produkte und schließen hiermit alle stillschweigenden Gewährleistungen in dieser Hinsicht aus.

17.3.

Das Unternehmen haftet nicht für unerlaubte Handlungen, Fahrlässigkeit oder anderweitig für Verluste oder Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf den Verlust von Daten, Gewinnen, Geschäften, Chancen, Goodwill oder Ruf sowie Betriebsunterbrechungen oder Verluste, die derzeit von uns nicht vorhersehbar sind, die auf irgendeine Weise im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung jedes Links auf der Website steht. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Inhalte, die auf einer Website enthalten sind, auf die von der Website oder über die Dienste verlinkt wird.

## **18. Verstoß gegen die AGB**

18.1.

Sie sind verpflichtet, alle Ansprüche, Verbindlichkeiten, Kosten oder Ausgaben sowie alle anderen Kosten, die aufgrund einer Verletzung der Bedingungen durch Sie entstehen können, vollständig zu decken.

18.2.

Sie verpflichten sich, Das Unternehmen, seine White-Label-Partner und deren jeweilige Unternehmen sowie deren jeweilige leitende Angestellte, Direktoren und Mitarbeiter unverzüglich auf verlangen von allen Ansprüchen, Forderungen, Verbindlichkeiten, Schäden, Verlusten, Kosten und Aufwendungen, einschließlich Anwaltskosten und sonstiger Gebühren, wie auch immer verursacht, freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich daraus ergeben können:

18.2.1.

von jeglichem Verstoß gegen die Bedingungen durch Sie;

18.2.2.

Verletzung von Gesetzen oder Rechten Dritter durch Sie;

18.2.3.

die Nutzung der Dienste durch Sie oder die Nutzung durch eine andere Person, die mit Ihrer Benutzeridentifikation auf die Dienste zugreift, unabhängig davon, ob dies mit Ihrer Genehmigung geschieht oder nicht; oder

18.2.4.

Annahme von Gewinnen.

18.3.

In Fällen, in denen Sie eine wesentliche Verletzung der Bedingungen tätigen, behalten wir uns das Recht vor, sind aber nicht verpflichtet:

18.3.1.

Ihnen den Hinweis zu geben, dass Sie gegen die Bedingungen verstoßen haben, die Sie dazu verpflichten, die Fortsetzung des Verstoßes zu stoppen;

18.3.2.

Ihr Konto zu sperren, sodass Sie auf der Website nicht mehr wetten oder spielen können;

18.3.3.

Ihr Konto mit oder ohne vorherige Ankündigung von uns zu schließen;

18.3.4.

Auszahlungen, Boni oder Gewinne, die Sie aufgrund eines schwerwiegenden Verstoßes erhalten haben, von Ihrem Konto abzuheben.

18.4.

Wir haben das Recht, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zu deaktivieren, wenn Sie eine der Bestimmungen der Bedingungen nicht einhalten.

## **19.Geistiges Eigentum**

19.1.

Die Inhalte der Website unterliegen dem Urheberrecht und anderen Schutzrechten, die entweder im Eigentum des Unternehmens stehen oder unter der Lizenz von Rechteinhabern Dritter verwendet werden. Alle auf der Website enthaltenen herunterladbaren oder druckbaren Materialien dürfen nur auf einen einzigen PC heruntergeladen und nur für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch gedruckt werden.

19.2.

Unter keinen Umständen gewährt die Nutzung der Website einem Benutzer einen Teil der geistigen Eigentumsrechte, die sich im Eigentum des Unternehmens oder Dritter befinden.

19.3.

Jede Verwendung oder Reproduktion von Handelsnamen, Marken, Logos oder anderen kreativen Materialien auf dieser Website ist verboten.

19.4.

Sie haften ausschließlich für Schäden, Kosten oder Ausgaben, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Begehung verbotener Handlungen ergeben. Sie sind verpflichtet, das Unternehmen unverzüglich nach Bekanntwerden Vornehmens durch eine Person von einer der Verbotenen Aktivitäten in Kenntnis zu setzen und dem Unternehmen angemessene Unterstützung bei allen Untersuchungen zu gewähren, die es im Lichte der von Ihnen in dieser Hinsicht bereitgestellten Informationen durchführen kann.

## **20.Ihre persönlichen Daten**

20.1.

Wir sind verpflichtet, die Datenschutzerfordernungen in der Art und Weise, wie das Unternehmen verwendet alle persönlichen Informationen, die während Ihres Besuchs auf der Website gesammelt zu erfüllen. Wir nehmen daher unsere Verpflichtungen in Bezug auf die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sehr ernst. Das Unternehmen wird alle von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen streng in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen behandeln.

20.2.

Durch die Bereitstellung der Informationen Stimmen Sie unserem Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten für die in den Bedingungen oder Zwecken der Website-Verwaltung oder der Einhaltung der gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen beschriebenen Zwecke zu verarbeiten.

20.3.

Es ist die Politik des Unternehmens, keine persönlichen Informationen an Dritte weiterzugeben, außer an die Mitarbeiter, die Zugriff auf Ihre Daten benötigen, um Ihnen den Service zur Verfügung zu stellen.

20.4.

Es ist die Politik des Unternehmens, keine persönlichen Informationen an Dritte weiterzugeben, außer an die Mitarbeiter, die Zugriff auf Ihre Daten benötigen, um Ihnen den Service zur Verfügung zu stellen.

## **21. Verwendung von Cookies auf der Website**

### 21.1.

Das Unternehmen verwendet "Cookies", um bestimmte Funktionalität der Website zu gewährleisten. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer abgelegt wird, wenn Sie auf die Website zugreifen. Weitere Informationen zum Löschen oder Steuern von Cookies finden Sie unter [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Bitte beachten Sie, dass Sie durch das Löschen unserer Cookies oder das Deaktivieren von Cookies möglicherweise nicht in der Lage sind, auf bestimmte Bereiche zuzugreifen oder bestimmte Funktionen der Website zu nutzen.

## **22. Beschwerden und Mitteilungen**

### 22.1.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Website machen möchten, sollten Sie sich als ersten Schritt so bald wie möglich an den Support Bezüglich Ihrer Beschwerde wenden.

### 22.2.

Im Falle von Streitigkeiten stimmen Sie zu, dass die Aufzeichnungen des Servers als letzte Autorität bei der Bestimmung des Ergebnisses eines Anspruchs fungieren.

### 22.3.

Jeder Anspruch, jede Streitigkeit oder Beschwerde, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Spielerkonto, dem Spielverlauf, Wetten, Boni oder finanziellen Transaktionen (einschließlich Einzahlungen, Auszahlungen und Anpassungen) ergibt, muss innerhalb von zwölf (12) Kalendermonaten ab dem Datum des relevanten Ereignisses oder der Transaktion eingereicht werden. Nach Ablauf dieser Frist eingereichte Ansprüche gelten als verfristet, und das Unternehmen ist nicht verpflichtet, solche Ansprüche zu prüfen, zu untersuchen oder zu bearbeiten.

### 22.4

Sie erkennen an, dass unser Zufallszahlengenerator das Ergebnis der auf der Website gespielten Spiele bestimmen wird, und Sie akzeptieren die Ergebnisse aller solcher Spiele. Sollte es zu Abweichungen zwischen den Spielergebnissen auf Ihrem Computer und den Ergebnissen auf unserem Server kommen, sind die Ergebnisse auf unserem Server endgültig und bindend. Bei Abweichungen zwischen Ihrer Bildschirmanzeige und dem Saldo in Ihrem Konto gilt der Saldo auf dem Server des Unternehmens als der

Saldo in Ihrem Konto, und diese Feststellung ist endgültig und bindend. Sie verlieren alle Beträge, die in Ihrem Konto angezeigt werden, die aus menschlichem Fehler oder technischen Verzug resultieren.

### **23. Interpretation**

#### 23.1.

Der ursprüngliche Text der Bedingungen ist in Englisch geschrieben und jede Interpretation von ihnen wird auf dem ursprünglichen englischen Text basieren. Wenn die Bedingungen oder Dokumente oder Mitteilungen in eine andere Sprache übersetzt werden, hat die englische Version Vorrang.

### **24. Übertragung von Rechten und Pflichten**

#### 24.1.

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen ganz oder teilweise an eine Person zu übertragen, abzutreten und zu unterlizenzieren oder zu verpfänden, vorausgesetzt, dass eine solche Abtretung zu denselben Bedingungen oder zu den Bedingungen erfolgt, die für Sie nicht weniger vorteilhaft sind.

### **25. Veranstaltungen außerhalb unserer Kontrolle**

#### 25.1.

Das Unternehmen haftet nicht für Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß den Bedingungen, die durch Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht werden, einschließlich, ohne Einschränkung, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, Unterbrechung der öffentlichen Kommunikationsnetze oder -dienste, Arbeitskämpfe oder DDOS-Angriffe und ähnliche Internet-Angriffe, die sich nachteilig auswirken können ("höhere Gewalt").

#### 25.2.

Unsere Leistung gilt als für den Zeitraum ausgesetzt, in dem das Ereignis höherer Gewalt andauert, und wir werden eine Leistungsverlängerung für die Dauer dieser Zeit haben. Wir werden uns bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, durch die die Verpflichtungen des Unternehmens trotz des Ereignisses höherer Gewalt erfüllt werden können.

### **26. Verzicht**

#### 26.1.

Wenn wir auf die strikte Erfüllung Ihrer Verpflichtungen nicht bestehen oder, wenn wir keine der Rechte oder Rechtsmittel ausüben, auf die wir Anspruch haben, stellt dies

keinen Verzicht auf solche Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von der Einhaltung solcher Verpflichtungen.

26.2.

Unser Verzicht auf einen Verzug stellt keinen Verzicht auf einen späteren Verzug dar. Kein unser Verzicht auf eine der Bestimmungen der Bedingungen ist wirksam, es sei denn, es wird ausdrücklich als Verzicht erklärt und wird Ihnen schriftlich in Übereinstimmung mit dem oben Genannten mitgeteilt.

## **27.Trennbarkeit**

27.1.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In solchen Fällen wird der als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtete Teil in einer Weise geändert, die mit dem anwendbaren Recht übereinstimmt, um unsere ursprüngliche Absicht so genau wie möglich zu widerspiegeln.

## **28.Geltendes Recht**

28.1.

Sie unterwerfen sich unwiderruflich zugunsten des Unternehmens der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte der Republik Zypern für die Beilegung von Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Entstehung, Gültigkeit, Wirkung, Auslegung oder Durchführung der Bedingungen oder der Rechtsbeziehungen entstehen können.

## **29.Links**

29.1.

Die Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die ebenfalls außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen und nicht unter die Bedingungen fallen. Das Unternehmen haftet weder für den Inhalt von Websites Dritter oder die Handlungen sowie Unterlassungen ihrer Inhaber noch für den Inhalt von Werbung Dritter und Sponsoring auf diesen Websites. Die Hyperlinks zu anderen Websites werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Sie verwenden solche links auf eigene Gefahr.

## **30.Verantwortungsvolles Spielen**

30.1.

Glücksspiele sollten als Spaß Zeitvertreib behandelt werden, und nicht als eine Weise, Einkommen zu generieren. Während die Mehrheit der Bevölkerung Glücksspiele als Erholung behandeln und nur das ausgeben kann, was sie sich leisten können, zu

riskieren, kann es für einige schwieriger sein. Es ist nützlich, den Überblick über die Zeit und Menge an Geld in einem Online-Casino täglich verbracht zu halten.

### 30.2.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie mehr Geld ausgeben, als Sie sich leisten können, oder falls das Spiel anfängt, Ihren gewöhnlichen Tagesablauf zu stören, empfehlen wir Ihnen dringend, einige Maßnahmen zu treffen, die Ihnen helfen können, wie z. B. persönliche Grenzen für Ihre Spielaktivitäten festzulegen, sich für den Selbstausschluss zu entscheiden oder sich an eine der unten aufgeführten Organisationen zu wenden.

#### 30.2.1.

GamCare, die führende Behörde für Konsultieren, Beratung und praktische Hilfe bei der Bewältigung der sozialen Auswirkungen des Glücksspiels in Großbritannien, kann unter [www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk) besucht werden. Ihre vertrauliche Hotline: 0845 6000 133. Nicht-britische Bewohner können GamCare für Details von Internationalen Support-Organisationen Kontaktieren

#### 30.2.2.

Gamblers Anonymous ist eine Gemeinschaft von Männern und Frauen, die sich zusammengeschlossen haben, etwas gegen Ihr eigenes Spielproblem zu tun und anderen zwanghaften Spielern zu helfen, dasselbe zu tun. Es gibt regionale Stipendien auf der ganzen Welt. Die Gamblers Anonymous International Service Website ist unter: [www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk).

#### 30.2.3.

Gambling Therapy bietet Unterstützung und Beratung für alle, die sich negativ auf das Glücksspiel auswirken. Mitglieder des Gambling Therapy Teams arbeiten von Standorten innerhalb Großbritanniens und International. Die Website ist abrufbar unter: [www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org).

## **31.Persönliche Grenzen und Selbstausschluss**

### 31.1.

Um Ihnen dabei zu helfen, verantwortungsvoll zu spielen, haben wir Begrenzungen auf Kontoaktivitäten, die Sie im „Verantwortungsvoll spielen“-Bereich Ihres Kontos einstellen können. Alternativ können Sie auch unseren Live-Support kontaktieren.

### 31.2.

Nachdem Sie Ihr Konto deaktiviert haben (wählen Sie Selbstausschluss), werden Sie nicht mehr in der Lage sein, sich in Ihr Konto einzuloggen, ein neues Konto zu eröffnen, oder Geld auszuzahlen.

## **32. Jugendschutz**

### 32.1.

Die Website akzeptiert nur Spieler, die mindestens 18 Jahre alt sind und alle verfügbaren Methoden verwendet, um Versuche von Minderjährigen zu stoppen, sich zu registrieren und in unserem Casino zu spielen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen und falls der Spieler das gesetzliche Spielalter nicht erreicht hat, wird der Zugriff auf die Website verweigert.

### 32.2.

Wir ermutigen Eltern dringend, ihre Kinder vor dem freien Zugang zu Gaming-Websites zu schützen. Es gibt spezielle Software, die in dieser Hinsicht helfen kann. Bitte besuchen Sie die folgenden Websites für weitere Informationen: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.